

Általános Szerződési Feltételek

A Waldorfeszt Általános Szerződési Feltételei

Adatok

- Cégnév: Varga Balázs EV
- Székhely: 2120 Dunakeszi, Garas u. 10. fsz./1.
- Nyilvántartási szám: 52392201
- Adószám: 68886774-1-3
- Bankszámlaszám: 16200230-10021842
- Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék
- E-mail elérhetőség: info@waldorfeszt.hu

Fogalmak

- Felek: Eladó és Fogyasztó/Vállalkozás együttesen
- Fogyasztó: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú, 18. életévét betöltött természetes személy
- ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek
- Belépőjegy (napijegy és bérlet)

Általános rendelkezések

- A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Varga Balázs EV (továbbiakban: Waldorfeszt) által megrendezésre kerülő fesztivállal kapcsolatban (továbbiakban: Fesztivál) tekintetében, a jegyvásárlásra és egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, Fesztivál és a jegyvásárlók közötti jogokat és kötelezettségeket, a látogató Fesztiválon való részvételének általános feltételeit és a Fesztivál és a látogatók közötti jogokat és kötelezettségeket (jegyvásárló és látogató továbbiakban: Fogyasztó)
- Jelen ÁSZF értelmében Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontjában megjelölt követelményeknek megfelelő személy.
- A jegyértékesítést a Fesztivál megbízásból online a (TIXA Hungary Kft. 5600 Békéscsaba, Dobozi út 58., Adószáma: 24813064-2-04, továbbiakban: Tixa) a Tixa Hungary jegyértékesítő rendszer felületein

végzi a készlet erejéig.

A személyes jegyvásárlás információit a Waldorfeszt külön saját felületein előzetesen közzéteszi. A Fogyasztó Jegyértékesítő Rendszerének használata során a vásárlással egybekötött regisztrációjával fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit. Fogyasztó kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta. A Jegyértékesítő saját ÁSZF-e itt érhető el: <https://tixa.hu/aszf>

- A Fesztivál tájékoztatja Fogyasztót és Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Fesztivál jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Fesztivál a Fogyasztót a változások www.waldorfeszt.hu oldalon történő közzététele útján értesíti.
- Az ÁSZF rendelkezésétől a Felek külön írásos megállapodásban eltérhetnek.
- A jelen ÁSZF a www.waldorfeszt.hu történő közzététel napjától érvényesek, visszavonásig.
- Jelen ÁSZF szerződést nyilvános, megtalálható online a Fesztivál honlapján (www.waldorfeszt.hu), valamint a fesztivál bejáratánál is nyomtatott formában, a rendezvény idején. Az ÁSZF megismerésére minden lehetőséget igyekszünk megadni, online felületeinken, jegyvásárlás előtt, valamint a helyszínen!
- A Waldorfeszt felületén használt képek, szöveges, videók és egyéb tartalmak védettek, a Waldorfeszt tulajdonában állnak, s a jogosulatlan felhasználás büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeket vonhat maga után. Előzetes írásbeli beleegyezés kérvényezése szükséges a Fesztiváltól, a Waldorfeszt képeinek, szövegeinek, tartalmi elemeinek használatáról.
- A Rendezvényszervező fenntarthatja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvény bármely részletében történő szükséges változtatásra.
- A Szolgáltató által szervezett programon mindenki saját felelősségére vesz részt.
- A Szolgáltató elállhat a szolgáltatás nyújtásától, ha Megrendelő/Vevő súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll, vagy

viselkedésével egyértelmű módon zavarja a program zavartalan lebonyolítását.

Jegyvásárlás menete és információk a jegyekről

- Az online jegyvásárlás a Tixa felületén történik.
- Felhasználó a TIXA jegyértékesítő rendszerének használata során egyéni, vagy pedig a vásárlással egybekötött regisztrációjával fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, és a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott körben hozzájárult.
- A fizetés után kerül megerősítésre a felek között adásvételre vonatkozó szerződés, amely részleteiről a jegyértékesítő visszaigazoló emailt küld.
- A vásárlás után létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért iktatott verzióban nem szükséges hozzáférhetőnek lennie.
- A Waldorfeszt értékesíti a Fesztivál részvételhez jogosító jegyet, a jegyvásárló részére, melyet a jegyvásárló a jegy ellenértékének kifizetésével tudhat magáénak.
- A jegyvásárlásra és egyéb termékek, szolgáltatások vásárlására és a Waldorfeszt és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, valamint a látogatók a Waldorfeszten való részvételeiknek általános feltételeit és a Waldorfeszt és a látogatók közötti jogviszonyokra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.
- A fizikai jegyet és a karszalagot a jegyvásárlás visszaigazolásáról kapott dokumentum bemutatása után kapja meg a felhasználó a helyszínen!

Ezek az alábbi dokumentumok lehetnek:

- a. napijegy
- b. bérlet
- c. támogatói bérlet
- d. támogatói jegy
- e. faház szállásjegy

f. sátorjegy

- A Tixa által küldött e-mailes tájékoztatóban találhatóak egyéb hasznos információk:
 - a. érvényes jegyet / bérletet igazoló dokumentum
 - b. egyéb termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó igazolások letöltési linkjét
 - c. jegyvásárlásról kiállított számlát
- A fogyasztó által megadott email címre kerül kiküldésre az e-mailes tájékoztató. A hibás email cím megadásából fakadó kellemetlenségekért a Fogyasztót terheli a felelősség.
- A fogyasztó egyéni kötelezettsége a kapott karszalag / karszalagok viselése és megőrzése! Annak átruházása nem megengedett!
- A jegyvásárlással elfogadja a Fesztivál házirendjét, melyet a www.waldorfeszt.hu/informaciok oldalon érhet el!
- A megvásárolt belépőjegyek szabadon átruházhatóak. A fogyasztónak kötelessége kijelenteni, hogy a belépőjegyet akkor adja át más személynek, ha az új birtokos a Jegyértékesítő ÁSZF-ét és a Fesztivál házirendjét megismerte és elfogadta.
- A belépés első érvényesített jegy alapján történik. Minden további belépési kísérlet érvénytelen. Érvénytelen belépést mutató jegyert nem tudunk elfogadni, ez esetben a belépés megtagadható. Jegyértékesítő ezért kártérítésre nem kötelezhető.
- VIS Major eset miatt, háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, árvíz, blokádnak, természeti katasztrófa, pandémia, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következtében, amely a fogyasztó illetve a jegyértékesítő hatókörén kívül esik, egyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségeinek eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősségért semmilyen kárért.
- A fesztiválra megváltott bérletek, a fesztivál elhalasztása (B terv) szerinti időpontra is érvényesek. Amennyiben a B időpont nem megfelelő a fogyasztónak, úgy a fesztivál által megjelölt időpontig visszaigényelhetők a korábban megváltott jegyek.
- A jegyek csak a fesztivál elhalasztásának, vagy elmaradásának esetén igényelhetők vissza! Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kormányrendelet 20.§-a szerinti elállási, illetve felmondási

jog a vásárlót a 29.§ (1) bek. I.) pontja alapján nem illeti meg! A visszaigénylés módjáról a fesztivál online felületein, a www.waldorfeszt.hu oldalon és a jegyértékesítő oldalán is tájékoztatást közzé!

Záró rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- A jelen Általános Szerződési Feltételek a Weboldalon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek.
- Bármilyen kérdés, észrevétel esetén keressék az info@waldorfeszt.hu email címen a szervezőket!
- Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztó jogainak megsértését észleli, a lakóhelye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez jogosult fordulni, vagy a Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (1052 Budapest, Városház u. 7.)
- Nemzeti Adatvédelmi és Információs hatóság:
<http://www.naih.hu/kapcsolat.html>

Kelt: Budapest, 2021.03.01.

Varga Balázs

A Varga Balázs EV képviselője